

MODULES DE FORMATION PORTANT SUR LA QUALITÉ

N°	INTITULÉ DU MODULE DE FORMATION	OBJECTIF GÉNÉRAL	CIBLE	DURÉE
1	<p style="text-align: center;">MANAGEMENT DES RISQUES SELON LA NORME ISO 31000 : 2018</p>	<p style="text-align: center;">Manager efficacement les risques</p>	<p>Responsables QSE, Auditeurs internes, Toute personne souhaitant acquérir des connaissances sur la norme ISO 31000 : 2018</p>	<p style="text-align: center;">21 heures</p>
2	<p style="text-align: center;">MANAGEMENT DES PROCESSUS</p>	<p style="text-align: center;">Mutualiser les ressources des processus de manière à atteindre efficacement les objectifs qui leurs sont assignés</p>	<p>Responsables QSE, Pilotes de processus, Co-pilotes de processus, Toute personne impliquée dans la mise en œuvre d'une démarche QSE</p>	<p style="text-align: center;">21 heures</p>
3	<p style="text-align: center;">ÉLABORATION DU SYSTÈME DOCUMENTAIRE QUALITÉ</p>	<p style="text-align: center;">Mettre en place un système documentaire pour le management de la qualité.</p>	<p>Toute personne amenée à mettre en place ou participer à une démarche qualité et plus spécifiquement à gérer un système documentaire</p>	<p style="text-align: center;">21 heures</p>
4	<p style="text-align: center;">ÉTUDE DE LA NORME ISO 9001 : 2015</p>	<p style="text-align: center;">Être capable de mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 dans un organisme.</p>	<p>Responsables Qualité, auditeur interne, pilote de processus, co-pilote de processus, toute personne souhaitant mettre en œuvre les exigences de la norme ISO 9001 : 2015.</p>	<p style="text-align: center;">21 heures</p>

5	INITIATION À LA QSE	Maîtriser les concepts de base de la QSE	Toute personne non initiée à la QSE	21 heures
6	FORMATION RESPONSABLE QSE	Coordonner les activités des équipes de votre entreprise en matière de qualité, de sécurité et d'environnement.	Responsables QSE nouvellement nommé au sein d'une entreprise, Assistant(e)s QSE, Pilotes de processus, Auditeurs internes, Responsables QSE en poste désirant consolider ses compétences.	200 heures
7	ASSISTANT(E) QSE	Contribuer efficacement à la mise en œuvre de la démarche QSE.	Assistant(e)s QSE débutant, Assistant(e)s QSE en poste désirant consolider ses compétences, Diplômés en QSE.	130 heures
8	MÉTHODOLOGIE ET OUTILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES	Analyser et résoudre les problèmes à l'aide d'outils adaptés pour améliorer le fonctionnement des organismes.	Responsables QSE, Pilotes de processus, Auditeurs internes (QSE), toute personne voulant renforcer ses capacités dans ce domaine.	21 heures
9	MÉTHODE DES 5S	Construire un environnement de travail fonctionnel, régi par des règles simples, précises et efficaces	Tout collaborateur d'un organisme.	21 heures
10	ANALYSE SWOT	Étudier les forces et faiblesses ainsi que les opportunités et menaces de votre organisme afin d'assurer la maîtrise de votre environnement de	Responsables QSE, Assistant(e)s QSE, toute personne désignée pour étudier les forces et faiblesses ainsi que les	21 heures

		travail	opportunités et menaces d'un organisme.	
11	MAÎTRISE STATISTIQUE DES PROCÉDÉS	Maîtriser les processus afin de minimiser la production de produits non conformes	Acteurs clés des processus	21 heures
12	LA MÉTHODE KAIZEN	Améliorer la productivité de votre organisme	Tous les collaborateurs d'un organisme	35 heures
13	LA MÉTHODE AMDEC	Fiabiliser vos processus et vos produits	Tous les acteurs de la conception, pilote de processus	21 heures
14	TABLEAU DE BORD ET INDICATEURS DE PERFORMANCE	Piloter votre organisme avec efficacité	Pilotes de processus, Responsables QSE, Auditeurs internes	21 heures
15	FORMATION À L'AUDIT COMBINÉ QSE	Vérifier la conformité de fonctionnement par rapport aux exigences propres à l'organisme et QSE	Auditeurs internes, Responsables QSE, Pilotes de processus, toute personne intervenant dans un processus de certification QSE.	35 heures
16	CONSTRUCTION D'UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA QUALITÉ	Établir, mettre en œuvre, tenir à jour et améliorer en continu un système de management de la qualité	Toute personne contribuant à la mise en œuvre d'un système de management de la qualité	21 heures
17	FORMATION AUDIT QUALITÉ	Vérifier la conformité de fonctionnement par rapport aux exigences propres à l'organisme et à la norme ISO 9001 : 2015	Toute personne devant assurer la fonction d'auditeurs, Responsables de système d'audits internes ou externes, Responsables Qualité, Pilotes de processus	21 heures